CARTILLA DE DIVULGACIÓN

Protección de datos personales

Cómo VAMOSPAGO S.A. protege tu información y cómo puedes ejercer tus derechos

TU INFORMACIÓN MERECE PROTECCIÓN

Tratamos los datos personales con finalidad definida, seguridad, transparencia y respeto por los derechos de sus titulares.

Esta cartilla resume la Política Corporativa de Protección de Datos Personales de VAMOSPAGO S.A. Ecuador. Su finalidad es facilitar la divulgación interna y ofrecer a clientes, comercios, proveedores, representantes, beneficiarios finales, contactos y demás contrapartes una guía rápida sobre nuestras reglas de privacidad.

VAMOSPAGO S.A. · ECUADOR

VP-PDP-03 · Versión 1.0 · Divulgación y publicación web

Privacidad como parte del cumplimiento

La protección de datos es responsabilidad de toda la organización.

VAMOSPAGO trata los datos personales únicamente para fines determinados, legítimos y relacionados con su operación, aplicando controles proporcionales al riesgo y promoviendo una cultura de confidencialidad, transparencia y responsabilidad.

Juridicidad

Todo tratamiento debe contar con fundamento válido y respetar la normativa aplicable.

Lealtad y transparencia

La información se utiliza de forma comprensible y coherente con lo informado al titular.

Finalidad

Los datos se recogen para objetivos determinados, explícitos y legítimos.

Pertinencia y minimización

Solo solicitamos los datos adecuados y necesarios para cada proceso.

Proporcionalidad

La intensidad del tratamiento debe corresponder a la necesidad y al riesgo.

Calidad y exactitud

La información debe mantenerse correcta, completa y actualizada cuando resulte necesario.

Conservación limitada

Los datos no se conservan por más tiempo del necesario o del exigido legalmente.

Seguridad y confidencialidad

Aplicamos medidas para prevenir accesos, pérdidas, alteraciones o usos no autorizados.

Responsabilidad proactiva

La Compañía documenta decisiones, controles y evidencias de cumplimiento.

Aplicación favorable al titular

Ante dudas interpretativas, se protege el ejercicio efectivo de los derechos de las personas.

¿A QUIÉN APLICA?

A los datos personales tratados por VAMOSPAGO S.A. mediante formularios, correos, procesos de vinculación y debida diligencia, relaciones contractuales, servicios, soporte, gestión de proveedores, seguridad, prevención del fraude y demás actividades legítimas de la Compañía.

Tratamientos claros y proporcionales

No todos los procesos requieren los mismos datos ni la misma base jurídica.

Datos que podemos tratar

Identificación y contacto; información societaria y profesional; datos económicos, financieros, bancarios y transaccionales; información de vinculación y debida diligencia; comunicaciones, solicitudes y reclamos.

Datos sensibles

No se solicitan como regla general. Cuando un proceso concreto requiera su tratamiento, deberá existir una base jurídica válida y se aplicarán salvaguardas reforzadas.

FINALIDADES PRINCIPALES

- Gestionar solicitudes de información, vinculación, actualización y relación con clientes, comercios, proveedores y demás contrapartes.
- Ejecutar medidas precontractuales y contractuales, prestar soporte y administrar relaciones comerciales u operativas.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias, contables, societarias o requerimientos válidos de autoridad.
- Aplicar controles de integridad, seguridad, prevención del fraude, debida diligencia y gestión de riesgos.
- Atender consultas, solicitudes y reclamos, y ejercer o defender derechos.

¿CON QUÉ BASE?

Dependiendo del tratamiento, VAMOSPAGO podrá apoyarse en medidas precontractuales o contractuales, cumplimiento de una obligación legal, orden de autoridad competente, interés legítimo previamente evaluado o consentimiento cuando sea exigible. El consentimiento no se utiliza como autorización abierta para cualquier uso de la información.

DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS

Cuando exista fundamento jurídico y sea necesario, los datos pueden ser conocidos por proveedores tecnológicos o corporativos, entidades financieras, procesadores, aliados, asesores, entidades relacionadas y autoridades competentes. Los accesos o transferencias internacionales se someten a la base jurídica, garantías y deberes de información exigibles en Ecuador.

Tú mantienes el control

El ejercicio de derechos es gratuito y no exige conocimientos jurídicos especiales.

Información
Conocer las condiciones esenciales del tratamiento.

Acceso
Saber si tratamos tus datos y obtener acceso a la información que corresponda.

Rectificación y actualización
Corregir información inexacta, incompleta o desactualizada.

Eliminación
Solicitar la supresión cuando concurra una causal legal y no exista un deber de conservación.

Oposición
Oponerte a determinados tratamientos en los casos previstos por la ley.

Suspensión o limitación
Solicitar restricciones temporales cuando proceda.

Portabilidad
Recibir o transmitir datos en los supuestos legalmente aplicables.

Revocación
Retirar el consentimiento cuando el tratamiento dependa de él.

Decisiones automatizadas
Solicitar intervención humana o impugnar decisiones automatizadas cuando corresponda.

Reclamo
Presentar solicitudes ante VAMOSPAGO y, cuando corresponda, ante la autoridad de protección de datos.

PROCEDIMIENTO

1. Presenta tu solicitud
Escribe a compliance@vamospago.com o utiliza el domicilio físico indicado en esta cartilla. Identifica el derecho que deseas ejercer y un medio para recibir respuesta.

2. Verificamos identidad
Solicitaremos únicamente la información razonablemente necesaria para confirmar identidad o representación.

3. Registramos y analizamos
Compliance da trazabilidad y coordina con el área responsable. Legal interviene cuando existen excepciones o controversias.

4. Respondemos
La decisión será clara y motivada. Para acceso, rectificación, eliminación y oposición, la política adopta el plazo legal de 15 días calendario.

5. Ejecutamos y cerramos
La respuesta debe acompañarse de la acción correspondiente en los sistemas y de evidencia de cumplimiento cuando proceda.

La protección de datos es una tarea compartida

Cada área cumple una función específica dentro del sistema.

Alta Dirección

Aprueba lineamientos, asigna recursos y exige que la privacidad se integre a la operación y a la toma de decisiones.

Compliance

Recibe y registra consultas o reclamos, coordina la atención y conserva trazabilidad del proceso.

Legal

Evalúa bases jurídicas, contratos, excepciones, transferencias, controversias y cambios normativos.

Tecnología y Seguridad

Implementan controles de acceso, protección de sistemas, gestión de incidentes, continuidad y medidas técnicas proporcionales al riesgo.

Delegado de Protección de Datos (DPD)

Cuando resulte obligatorio o sea formalmente designado, ejercerá sus funciones con independencia y supervisará el cumplimiento de las reglas aplicables.

SEGURIDAD E INCIDENTES

VAMOSPAGO aplica medidas técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos. Todo incidente o sospecha de exposición debe reportarse inmediatamente por los canales internos y ser evaluado, contenido, documentado y, cuando corresponda, notificado conforme a la ley.

CONTACTO Y RECLAMOS

Responsable: VAMOSPAGO S.A. · RUC 1793216230001

Correo: compliance@vamospago.com

Domicilio: Avenida Ilaló E1-55 y Pasaje Leonidas Plaza, Edificio Lavadora Whawa, oficina DEP1, piso 2, barrio Seis Esquinas, parroquia Conocoto, Quito, Pichincha, Ecuador.

Teléfono de referencia: 02 351 4608.

Si consideras que tu solicitud no fue atendida adecuadamente o que existe una vulneración de tus derechos, puedes acudir a la Superintendencia de Protección de Datos Personales por sus canales oficiales.

DOCUMENTOS QUE COMPLEMENTAN ESTA CARTILLA

Política Corporativa de Protección de Datos Personales · Aviso de Privacidad · Autorización para el Tratamiento de Datos Personales cuando el consentimiento sea la base jurídica aplicable.

PROTEGER LOS DATOS ES PROTEGER LA CONFIANZA