CARTILLA DE DIVULGACIÓN

Aviso de Privacidad

Protegemos tus datos personales con responsabilidad, transparencia y seguridad.

Este aviso resume cómo VAMOSPAGO S.A. Ecuador trata los datos personales de clientes, comercios, proveedores, representantes, beneficiarios finales, contactos y demás contrapartes. La Política de Protección de Datos Personales contiene el desarrollo completo del sistema.

¿Quién es responsable del tratamiento?

VAMOSPAGO S.A. · RUC 1793216230001. Domicilio: Av. Ilaló E1-55 y Pasaje Leonidas Plaza, Edificio Lavadora Whawa, oficina DEP1, piso 2, Conocoto, Quito, Pichincha. Canal de privacidad: compliance@vamospago.com. Teléfono: 02 351 4608.

Nuestros principios

Juridicidad y lealtad

Tratamos datos con fundamento válido y de forma justa.

Finalidad y minimización

Usamos solo los datos necesarios para fines determinados.

Seguridad y confidencialidad

Protegemos la información frente a acceso, pérdida o uso no autorizado.

Transparencia

Explicamos qué hacemos con la información y por qué.

Calidad y exactitud

Promovemos información correcta, completa y actualizada.

Responsabilidad proactiva

Aplicamos controles, evidencias y mejora continua.

¿QUÉ DATOS TRATAMOS Y PARA QUÉ?

Tratamiento claro y proporcional

Datos que podemos tratar

- Identificación y contacto: nombres, documento de identidad, nacionalidad, domicilio, correo, teléfono y firma.
- Información societaria y profesional: cargo, poderes, nombramientos, representación, participación y beneficiario final.
- Información económica, financiera, bancaria y transaccional necesaria para la relación.
- Información de vinculación, debida diligencia, prevención del fraude y gestión de riesgos.
- Datos derivados de comunicaciones, solicitudes, consultas y reclamos.

Datos sensibles. No los solicitamos como regla general. Si un tratamiento concreto requiere esta información, aplicaremos una base jurídica válida y medidas reforzadas de protección.

¿Para qué usamos los datos?

- Gestionar identificación, vinculación, actualización y relación con clientes, comercios, proveedores y demás contrapartes.
- Ejecutar medidas precontractuales y contractuales, prestar soporte, conciliar operaciones, facturar, cobrar o pagar cuando corresponda.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias, contables, societarias y requerimientos válidos de autoridad.
- Aplicar controles de integridad, seguridad, prevención del fraude, debida diligencia y gestión de riesgos.
- Atender solicitudes, consultas y reclamos, y ejercer o defender derechos.

¿Cuál es la base jurídica?

Según cada tratamiento, podrá ser la ejecución de medidas precontractuales o contractuales, el cumplimiento de una obligación legal, una orden válida de autoridad, un interés legítimo previamente evaluado o el consentimiento cuando sea exigible.

Destinatarios y transferencias

Cuando exista fundamento jurídico y sea necesario para la finalidad, los datos podrán ser conocidos por proveedores tecnológicos o corporativos, entidades financieras, procesadores, aliados, asesores, entidades relacionadas y autoridades competentes. Si existe acceso, almacenamiento o transferencia internacional, VAMOSPAGO verificará previamente la base jurídica, el destinatario y las garantías exigidas por la normativa ecuatoriana.

TUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

Tú tienes el control de tus datos

Derechos de los titulares

- Información y acceso a los datos tratados y a las condiciones esenciales del tratamiento.
- Rectificación y actualización de información inexacta, incompleta o desactualizada.
- Eliminación cuando se cumplan las condiciones legales y no exista deber de conservación.
- Oposición, suspensión o limitación del tratamiento en los casos previstos por la ley.
- Portabilidad cuando resulte aplicable.
- Revocación del consentimiento cuando el tratamiento dependa de este.
- Revisión de decisiones automatizadas cuando produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente derechos.

¿Cómo presentar una solicitud?

1. Escríbenos

Envía tu solicitud a compliance@vamospago.com o preséntala en el domicilio informado.

2. Identifícate

Indica tu nombre, medio de respuesta, derecho que deseas ejercer y la información necesaria para verificar identidad o representación.

3. Revisamos y gestionamos

VAMOSPAGO registra la solicitud, verifica la información y coordina la actuación con el área responsable.

4. Respondemos

La respuesta será clara y motivada dentro de los plazos legales aplicables. Cuando proceda, se ejecutará la corrección, eliminación, limitación u otra medida correspondiente.

Seguridad, conservación y reclamos

Conservamos los datos durante el tiempo necesario para la finalidad informada y los plazos legales, contractuales, tributarios, contables o de defensa de reclamaciones. Aplicamos medidas técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas proporcionales al riesgo. Si consideras que tus derechos no han sido atendidos, puedes presentar un reclamo ante VAMOSPAGO y, cuando corresponda, acudir ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Canal de privacidad

compliance@vamospago.com · VAMOSPAGO S.A. Ecuador. Este aviso se complementa con la Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad completo y las autorizaciones específicas que correspondan.